

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN FIRMAVIRTUAL.LEGAL

I. CONDICIONES PRELIMINARES

Las presentes condiciones generales de uso del Sitio Web, regulan los términos y condiciones de acceso y uso de www.firmavirtual.legal (en adelante, el “Sitio Web”), propiedad de SIGNIT SpA, con domicilio en calle Dr. Manuel Barros Borgoño número 71, oficina 1105, comuna de Providencia, ciudad de Santiago de Chile, Región Metropolitana (en adelante “FIRMAVIRTUAL.LEGAL”), que el usuario de la plataforma deberá de leer y aceptar para usar todos los Servicios e información que se facilitan desde el Sitio Web. El mero acceso y/o utilización del Sitio Web, de todos o parte de sus contenidos y/o servicios significa la plena aceptación de los presentes Términos y Condiciones Generales de Contratación.

Si el usuario no comprende o no está de acuerdo con alguna disposición de estos Términos y Condiciones Generales de Contratación, sugerimos no hacer uso del Sitio Web ni adquirir los Servicios ofrecidos por este.

La navegación en el Sitio Web podrá implicar la utilización de cookies, o pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario, con el objetivo de que el servidor recuerde cierta información que pueda ser de utilidad para mejorar su experiencia.

El uso de la plataforma, así como los actos realizados y los contratos celebrados a través del sitio web, están sujetos y se rigen por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley 17.799 sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma y la Ley 19.496 de protección de los derechos de los consumidores. En consecuencia, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se compromete a aplicar rigurosamente todos los beneficios, garantías y derechos reconocidos a favor de los consumidores en la Ley 19.496 y a cumplir la regulación legal referida a los documentos electrónicos, la utilización de firma electrónica y la prestación de servicios de certificación de estas.

II. COMUNICACIONES

Para cualquier comentario, consulta o reclamo relacionado con el uso de este Sitio Web o los contratos asociados en él, el usuario podrá comunicarse con FIRMAVIRTUAL.LEGAL al correo electrónico contacto@firmavirtual.legal.

La aceptación de los presentes términos y condiciones de contratación facultará a FIRMAVIRTUAL.LEGAL para la envío de información publicitaria o promocional al correo electrónico ingresado. En caso de que los usuarios reciban información publicitaria o promocional por correo electrónico, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se compromete a incluir al menos la siguiente información:

- a. Identificación del mensaje como publicidad o comunicación promocional en el campo de asunto del mensaje.
- b. Información sobre el derecho del consumidor o usuario a solicitar la interrupción de envíos de publicidad de este tipo por parte de FIRMAVIRTUAL.LEGAL, así como la obligación de FIRMAVIRTUAL.LEGAL de cesar dichos envíos.

- c. Un procedimiento claro y efectivo para que el consumidor pueda realizar esta solicitud, incluyendo una dirección de correo electrónico para tal fin.
- d. Identificación del anunciante con su nombre comercial.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL suspenderá el envío de mensajes publicitarios o promocionales por correo electrónico u otros medios de comunicación individual equivalentes a toda persona que haya solicitado expresamente la interrupción de estos envíos.

III. SERVICIOS

FIRMAVIRTUAL.LEGAL ofrece, a través de su Sitio Web, servicios de firma electrónica de contratos y otros documentos legales en atención a lo indicado por la Ley 17.799, además de copia certificada notarial y protocolización notarial, permitiendo la autenticidad y validez legal de los documentos asociados. La copia certificada notarial ofrece una réplica exacta de un documento digital original, acompañada por el sello y la firma de un notario público. Este respaldo otorga mérito de confianza y respaldo legal a cada documento asociado a la firma, asegurando su integridad y autenticidad en todo momento. Por otro lado, la protocolización notarial eleva aún más el estatus legal del documento asociado a la firma digital al incluirlo en el protocolo notarial, registro oficial llevado por un notario público que acreditan la fuerza probatoria del mismo.

Los servicios específicos ofrecidos por FIRMAVIRTUAL.LEGAL se encuentran indicados en el Sitio Web, abocándose estos a la suscripción digital de mandatos administrativos, poderes simples, promesa de compraventa, uso de domicilio, entre otros.

Para cada contratación de Servicio, podrán aplicarse condiciones adicionales específicas del mismo, además de estos Términos y Condiciones Generales de Contratación, debiendo estas condiciones adicionales ser aceptadas expresamente por el usuario momento de la compra.

En el caso de servicios proporcionados por terceros proveedores externos, el usuario acepta y reconoce que FIRMAVIRTUAL.LEGAL actúa únicamente como intermediario entre el usuario y el tercero proveedor externo, no asumiendo FIRMAVIRTUAL.LEGAL responsabilidad alguna respecto a esos servicios proporcionados, limitándose únicamente a facilitar la adquisición y contratación a través del Sitio Web.

IV. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

El usuario tiene total libertad para acceder al sitio, explorar su contenido y obtener información sobre los Servicios disponibles ofrecidos por FIRMAVIRTUAL.LEGAL. Sin embargo, para contratar algún Servicio, el usuario deberá crear una cuenta en el Sitio Web y proporcionar la información necesaria para su identificación y la facturación correspondiente. Esta información será requerida para gestionar y acceder a los servicios contratados, así como a los documentos generados en relación con ellos, desde cualquier dispositivo compatible, como teléfono móvil, computadora u otros dispositivos electrónicos.

En cuanto a la confidencialidad de la contraseña, el usuario es responsable exclusivo de su resguardo, sin considerar los mecanismos de protección destinados para tal efecto dispuestos por FIRMAVIRTUAL.LEGAL. Asimismo, el usuario asume la responsabilidad exclusiva de mantener la confidencialidad y seguridad de su cuenta, lo que incluye su información de inicio de sesión y todas las actividades realizadas a través de ella, siendo responsabilidad del usuario notificar de inmediato a FIRMAVIRTUAL.LEGAL sobre cualquier vulnerabilidad de seguridad o uso no autorizado de su cuenta.

Para efectos de crear una cuenta de usuario y contratar los servicios, el Sitio Web requerirá los siguientes antecedentes:

- a. Nombre y apellido
- b. Dirección de correo electrónico
- c. Número de teléfono de contacto

V. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario está obligado a cumplir en todo momento los Términos y Condiciones Generales de Contratación establecidos en el presente documento. De manera explícita, el usuario declara que utilizará el Sitio Web con diligencia y asumirá cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento de las normas. Además, el usuario no podrá utilizar la plataforma para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que contengan virus u otros códigos informáticos, archivos o programas destinados a interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.

El usuario reconoce y acepta que la plataforma no ofrece ninguna garantía, ya sea expresa o implícita, sobre los datos, contenidos, información y servicios proporcionados desde la plataforma. Excepto en los casos en que la ley exija expresamente lo contrario, y solo en la medida en que lo exija, el Sitio Web no garantiza ni asume responsabilidad alguna por los posibles daños y perjuicios causados por el uso de la información, datos y servicios de la plataforma. En cualquier caso, el Sitio Web excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios que puedan derivarse de la información y/o servicios proporcionados por terceros distintos a FIRMAVIRTUAL.LEGAL. Cualquier responsabilidad recaerá en dicho tercero, ya sea proveedor o colaborador.

VI. RESPONSABILIDAD DE FIRMAVIRTUAL.LEGAL

FIRMAVIRTUAL.LEGAL no asumirá responsabilidad por:

- a. La utilización indebida de los materiales exhibidos, los derechos de propiedad industrial y de propiedad intelectual contenidos en el Sitio Web por parte de los usuarios o visitantes.
- b. Daños causados a los usuarios debido al funcionamiento de las herramientas de búsqueda, así como los errores generados por los elementos técnicos del Sitio Web o el motor de búsqueda.
- c. Contenidos de las páginas a las que los compradores o usuarios puedan acceder con o sin autorización de FIRMAVIRTUAL.LEGAL.
- d. El acceso de menores de edad o personas sin capacidad legal para contratar, según lo establecido por la legislación correspondiente, a los contenidos relacionados con la relación contractual surgida del Sitio Web.
- e. Pérdida, mal uso o uso no autorizado del código de validación por parte del usuario y/o comprador, o de terceros, después de realizar la compra según los Términos y Condiciones Generales de Contratación establecidos. Además, ambas partes reconocen que la plataforma computacional proporcionada por FIRMAVIRTUAL.LEGAL no es infalible, por lo que

durante la vigencia del contrato pueden surgir circunstancias ajenas a la voluntad de FIRMAVIRTUAL.LEGAL que afecten la operatividad del Sitio Web.

- f. Información de FIRMAVIRTUAL.LEGAL o sus servicios que se encuentren en sitios web distintos a www.firmavirtual.legal.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web ni el acceso de los usuarios a las promociones y ofertas en cualquier momento. Asimismo, FIRMAVIRTUAL.LEGAL no se hace responsable por virus u otros elementos en los documentos electrónicos almacenados en los sistemas informáticos de los usuarios.

Tampoco responderá por los perjuicios derivados del uso inadecuado de las tecnologías disponibles en el Sitio Web, independientemente de la forma en que se utilicen estas tecnologías. Asimismo, FIRMAVIRTUAL.LEGAL no será responsable de los daños causados al Sitio Web por el uso indebido y de mala fe de los usuarios.

En su compromiso con la protección de la información confidencial de sus clientes, FIRMAVIRTUAL.LEGAL emplea plataformas externas especializadas para el procesamiento de pagos asociados a la prestación de sus servicios. En este sentido, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se abstiene de manipular o retener datos financieros de sus usuarios, incluyendo información sensible como tarjetas de crédito, débito, números de cuentas bancarias u otros datos financieros relevantes. Es importante destacar que la gestión y custodia de dicha información financiera recae exclusivamente en proveedores externos debidamente autorizados, entre los que se incluyen, pero no se limitan a, WebPay de Transbank, Mercadopago de Mercado Libre y Flow de Flow.cl. Estas entidades cuentan con las infraestructuras y protocolos de seguridad necesarios para garantizar la confidencialidad y protección de los datos financieros de los usuarios.

En caso de un doble pago realizado por un usuario o Comprador en el Sitio Web, el usuario deberá contactarse directamente con la plataforma a cargo de la verificación del pago la cual, de acuerdo a sus propios términos y condiciones, efectuará el reembolso.

El usuario, al hacer uso de los servicios de FIRMAVIRTUAL.LEGAL, reconoce y acepta que el tratamiento de su información financiera estará sujeto a las políticas de privacidad y seguridad establecidas por los mencionados proveedores externos. Asimismo, se compromete a seguir las recomendaciones y prácticas de seguridad proporcionadas por estos proveedores para garantizar la integridad y confidencialidad de sus datos financieros durante el proceso de pago

En cualquier caso, la responsabilidad contractual, extracontractual o legal de FIRMAVIRTUAL.LEGAL hacia los usuarios del Sitio Web no excederá del precio efectivamente pagado por el comprador por el producto o servicio, sin perjuicio de lo que determinen los Tribunales de Justicia.

VII. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, programas informáticos o cualquier otro elemento susceptible de protección según la legislación de propiedad intelectual o industrial, accesibles en el portal, son propiedad exclusiva de FIRMAVIRTUAL.LEGAL o de sus legítimos titulares. Se reservan expresamente todos los derechos sobre los mismos.

Queda terminantemente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la plataforma sin la autorización previa de la empresa, a menos que se trate de enlaces a una página web de la plataforma que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o que estén expresamente permitidos. En todo caso, la plataforma se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información, datos y servicios obtenidos a través de la misma.

La plataforma no otorga al usuario ninguna licencia o autorización de uso sobre sus contenidos, datos o servicios, que no esté expresamente detallada en las presentes condiciones generales de uso de la plataforma.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL respeta la propiedad industrial e intelectual de otros. Si cree que su trabajo ha sido copiado en forma tal que constituye una violación del derecho de propiedad intelectual, contáctate con nosotros a contacto@firmavirtual.legal.

VIII. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

a. Adquisición de Información

En función de la correcta ejecución de los servicios otorgados por el Sitio Web, FIRMAVIRTUAL.LEGAL requiere que el usuario facilite datos personales, incluidos nombre, domicilio, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de contacto y otros datos de los que se pueda deducir su identidad. Además, FIRMAVIRTUAL.LEGAL podrá obtener información de manera indirecta a través de servicios otorgados por terceros en el Sitio Web.

En cumplimiento con las regulaciones de protección de datos personales establecidas en la Ley 19.628, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se compromete a implementar medidas de seguridad adecuadas para resguardar y proteger la información confidencial proporcionada por los usuarios en el marco de la prestación de sus servicios. Esta información incluye, pero no se limita a, contraseñas, cédula nacional de identidad, documentación referida a los instrumentos a suscribir y cualquier otro dato sensible o de carácter personal proporcionado por los usuarios durante la utilización de los servicios de la plataforma.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL garantiza que la información personal proporcionada por los usuarios será tratada de manera confidencial y se utilizará únicamente para los fines para los cuales fue proporcionada. Asimismo, se compromete a no divulgar, compartir o transferir dicha información a terceros sin el consentimiento expreso de los usuarios, salvo en los casos en que sea requerido por ley o autoridad competente de acuerdo a la letra c del presente numeral.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL se compromete a implementar medidas técnicas y organizativas apropiadas para prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración o divulgación de los datos personales de los usuarios. Además, se compromete a mantener actualizados sus sistemas y protocolos de seguridad de acuerdo con las mejores prácticas y estándares del sector.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL se reserva el derecho a obtener información personal sobre el uso que hace el usuario en el Sitio Web, como por ejemplo, páginas a las que accede, servicios que utiliza e interacción entre usuarios. Asimismo, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se reserva el derecho a obtener información relativa sobre el hardware y software utilizado desde el computador o dispositivo móvil del usuario. Esta información podría incluir dirección IP, tipo de navegador, nombres de dominio, horas de acceso y referencias a direcciones de sitios web.

El tratamiento de los datos personales se lleva a cabo en estricto cumplimiento de la habilitación legal conferida por la Ley 19.799 sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de

certificación de dicha firma, así como los servicios de certificación asociados a dichas firmas. Esta operativa se realiza en consonancia con los preceptos establecidos por la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada. En este contexto, los datos personales proporcionados por el usuario se utilizan exclusivamente con el propósito de verificar su identidad y facilitar la emisión de los documentos correspondientes, los cuales están asociados a las firmas electrónicas solicitadas por los usuarios.

b. Resguardo, tratamiento y uso de la información adquirida

En estricto cumplimiento de la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se responsabiliza del tratamiento de los datos personales proveídos por el usuario, garantizando la correcta confidencialidad en su resguardo.

En atención a la legislación actualmente vigente sobre protección de datos personales y los Términos y Condiciones Generales de Contratación, FIRMAVIRTUAL.LEGAL se reserva el derecho a registrar, utilizar y proteger toda la información personal que reúna sobre los usuarios. La información referida será utilizada por FIRMAVIRTUAL.LEGAL para, primeramente, comunicarse con los usuarios y analizar toda conducta realizada en el Sitio Web, así como también facilitar transacciones tecnológicas y optimizar las relaciones de comunicación interna. Además, la información será utilizada para lograr una mejor gestión y administración del Sitio Web, con el objeto de prestar, ampliar y optimizar los servicios otorgados por FIRMAVIRTUAL.LEGAL, siempre en función de generar una mejor experiencia en el usuario, de tal forma que los servicios se puedan adecuar a las preferencias y gustos de estos, actualizando la información sobre productos y contenidos ofrecidos por FIRMAVIRTUAL.LEGAL.

c. Divulgación de la información a terceros

FIRMAVIRTUAL.LEGAL no proporciona datos personales, información personal, demográfica o información sobre el uso del Sitio Web a terceros, excepto en los siguientes casos:

c.1 FIRMAVIRTUAL.LEGAL podrá revelar toda información proveída por el usuario en caso de que este exprese su consentimiento.

c.2 FIRMAVIRTUAL.LEGAL podrá revelar toda información proveída por el usuario a otras entidades comerciales y personas naturales que emplee para desempeñar funciones a nombre de FIRMAVIRTUAL.LEGAL. Las funciones desempeñadas en nombre de FIRMAVIRTUAL.LEGAL incluyen análisis de datos, hosting en servidores de red y servicios de asistencia de marketing. Estas entidades comerciales y personas naturales tendrán acceso a los datos personales de los usuarios en la medida que sea estrictamente necesario para desempeñar sus funciones, no teniendo el derecho de compartir ni divulgar esta información con ningún tercero o usar esta información para fines personales. FIRMAVIRTUAL.LEGAL retendrá el control de cualquier información compartida de esta forma y será responsable de dicha información.

c.3 FIRMAVIRTUAL.LEGAL podrá compartir toda información proveída por el Usuario si:

c.3.1 Fuese legalmente requerida

c.3.2 Fuese solicitado por una entidad oficial o reguladora con suficiente competencia, y;

c.3.3 FIRMAVIRTUAL.LEGAL estima, de buena fe, que esta divulgación es necesaria para ajustarse a requisitos legales o de cumplimiento legal; es necesaria para proteger los derechos o activos tangibles e intangibles de la misma o de sus sociedades vinculadas; prevenir delitos o proteger la seguridad nacional y; proteger la seguridad personal de los usuarios.

c.4 FIRMAVIRTUAL.LEGAL podrá compartir toda información proveída por el usuario a un tercero que adquiera la totalidad o una parte sustancial de FIRMAVIRTUAL.LEGAL. La adquisición referida no se condiciona a que la misma sea a través de una fusión (de cualquier tipo), consolidación o compra de la totalidad o una parte sustancial de sus activos. En caso de procedimiento de insolvencia de FIRMAVIRTUAL.LEGAL, voluntario o involuntario, FIRMAVIRTUAL.LEGAL, su liquidador, administrador, interventor o interventor administrativo podrá vender, conceder licencia o disponer de otro modo la información en una operación aprobada por tribunal competente.

d. Conservación de datos

FIRMAVIRTUAL.LEGAL mantendrá la información proveída por el usuario mientras este no solicite la supresión de los datos personales. Esta conservación tendrá como vigencia los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades.

e. Derechos de los usuarios

Quien en calidad de usuario otorgue información y datos personales a FIRMAVIRTUAL.LEGAL tendrá los siguientes derechos:

e.1 Acceder a su información y datos personales, así como a solicitar la rectificación y corrección de información inexacta o, según sea el caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

e.2 Solicitar la limitación y restricción del tratamiento de su información y datos personales, así como también respecto a su portabilidad, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

f. Exención de responsabilidad

Una vez aceptado los Términos y Condiciones Generales de Contratación, el uso que el usuario haga en el Sitio Web es bajo su propio riesgo. FIRMAVIRTUAL.LEGAL, en ningún caso, será responsable de cualquier daño o perjuicio que cualquier persona pueda sufrir a causa de una violación de confidencialidad causada por el uso del Sitio Web, o de cualquier información transmitida por intermedio de las plataformas citadas. FIRMAVIRTUAL.LEGAL tampoco asume la responsabilidad por cualquier daño al dispositivo del usuario o a cualquier pérdida de información.

g. Modificaciones en la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

FIRMAVIRTUAL.LEGAL se reserva el derecho a generar modificaciones sustanciales e incidentales en la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales. Estas modificaciones podrán efectuarse en cualquier momento y cuantas veces sea estimado por FIRMAVIRTUAL.LEGAL, sin necesidad de notificación previa a los usuarios. Por tanto, es deber de los usuarios revisar periódicamente los documentos que reglan el servicio, quienes se obligan a tomar conocimiento de las modificaciones realizadas por FIRMAVIRTUAL.LEGAL. Con todo, la sola utilización del Sitio Web implicará la aceptación del usuario de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales vigente a la fecha.

IX. CONDICIONES INFORMADAS EN EL SITIO WEB

FIRMAVIRTUAL.LEGAL mantendrá las condiciones de contratación establecidas en el Sitio Web. Los precios indicados en la plataforma estarán disponibles para los usuarios, aunque puedan diferir de los ofrecidos en otros canales de venta de FIRMAVIRTUAL.LEGAL.

Cualquier cambio en la información publicada en el Sitio Web, incluyendo servicios, precios y condiciones, se realizará antes de recibir una orden de compra y solo afectará a operaciones futuras, sin afectar derechos adquiridos por los consumidores.

FIRMAVIRTUAL.LEGAL se reserva el derecho de modificar y actualizar los términos y condiciones, con los cambios publicados en el Sitio Web para conocimiento de los usuarios, así como también modificar y actualizar el listado de servicios disponibles, precios y disponibilidad y, en general, toda información comercial dispuesta en el Sitio Web.

X. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

FIRMAVIRTUAL.LEGAL, junto con sus filiales, licenciantes, distribuidores y/u otros, no garantizan de forma expresa o implícita el funcionamiento continuo o sin errores de los servicios proporcionados. Por lo tanto, FIRMAVIRTUAL.LEGAL no será responsable por la pérdida de datos o información del usuario o de terceros, ni por cualquier otro tipo de pérdida, daño o perjuicio que pueda sufrir el usuario, sus dependientes, sus clientes o terceros, relacionados con el uso del sitio y/o de los servicios ofrecidos.

El usuario reconoce y acepta que el uso de los servicios se realiza bajo su propio riesgo. Además, comprende que los sistemas informáticos y de telecomunicaciones involucrados en el funcionamiento del sitio y/o de los servicios pueden no estar libres de errores y pueden experimentar períodos de indisponibilidad. Por lo tanto, el usuario debe tomar las medidas preventivas habituales en informática para evitar cualquier daño o perjuicio causado por fallas o indisponibilidades de los servicios.

Todo lo mencionado anteriormente en esta cláusula no afectará los derechos y obligaciones establecidos por la ley aplicable, en particular los derechos irrenunciables anticipadamente por parte de los consumidores según lo establecido en la Ley 19.496.

XI. LEGISLACIÓN APLICABLE Y COMPETENCIA

Los presentes términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia o conflicto derivado de la utilización del Sitio Web de FIRMAVIRTUAL.LEGAL, sus Términos y Condiciones Generales de Contratación, su validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables de la República de Chile.